

# KHLim

www.khlim.be

## ICT-gedragcode

afdrucken  
bevelingen  
bepierking  
chatten  
community  
controle  
definitief  
digitaal  
disclaimer  
downloaden  
draadloos  
e-mail  
gedragcode  
geoorloofd  
groepmailadres  
hardware  
hosten  
ICT  
leercentrum  
illegaal  
installatie  
KHLim  
kopieertoestellen  
laptop  
leeromgeving  
legaal  
logingegevens  
mediatheek  
misbruik  
netiquette  
Netstorage  
netwerk  
netwerkschijf  
ongoorloofd  
online  
opleiding  
overbelasting  
pc  
personeel  
privé  
publiceren  
regels  
sanctie  
scannen  
software  
spam



## 1 Inleiding

Binnen het onderwijs heeft ICT een belangrijke plaats ingenomen. Steeds hogere eisen worden gesteld aan bereikbaarheid, snelheid en gebruiksgemak. En ook de steeds veranderende onderwijsmethoden maken het gebruik van ICT-voorzieningen meer en meer noodzakelijk. De KHLim heeft dan ook moeite noch middelen gespaard om te investeren in een **degelijk aanbod**

van: pc's, een uitgebreid netwerk (met schijfruimte voor elke gebruiker, die ook van thuis uit bereikbaar is via Netstorage) met ook **draadloze toegang** (WIKHLim), multifunctionele kopieertoestellen (die ook dienst doen als netwerkprinter of als scanner), een **eigen e-maildienst** met online adresboek, de elektronische leeromgeving Toledo, een eigen website met Intranet voor de medewerkers, enz.

Anderzijds brengen deze voorzieningen ook nadelen met zich mee: **overbelasting** van het netwerk door veelvuldig downloaden, **ongewenst gedrag** via het internet, e-mail die overladen wordt met **spam**, enz.

De ICT-dienst van de KHLim wil het geheel als een goede huisvader beheren en zorgde dan ook voor de nodige **beveiliging** en **afspraken**. Daarom heeft zij ook deze ICT-gedragscode opgesteld zodat elke student en medewerker duidelijk weet waaraan hij/zij zich moet houden. De hoofdbedoeling van deze gedragscode is het **vermijden van misbruik** en het nastreven van een **efficiënt gebruik** van de diverse ICT-voorzieningen.

## 2 Aanbevelingen

De aangeboden ICT-middelen en –diensten komen pas ten volle tot hun recht als ze op de **correcte manier** gebruikt worden door alle studenten en medewerkers.

In de eerste plaats wordt alle informatie met betrekking tot de hogeschool samengebracht onder de KHLim-site ([www.khlim.be](http://www.khlim.be)): hier vindt men alle **nuttige informatie** over de diverse opleidingen, projecten, studentenvoorzieningen, uurroosters, enz. Ook alle **ICT-documentatie** (procedures, handleidingen, downloads) is daar terug te vinden (Studenten > ICT).

Daarnaast werd voor elke student en elke medewerker een **persoonlijk e-mailadres** aangemaakt, met als bedoeling dat dit adres gebruikt wordt voor alle hogeschool gerelateerde communicatie. Het gezamenlijk gebruik van deze KHLim-adressen biedt verschillende voordelen zoals de **automatische controle tegen spam** en een efficiënte manier om meerdere gebruikers tegelijk te bereiken via **groepmailadressen**. In een professionele omgeving wordt er evenwel verwacht dat iedereen zich – ook via elektronische weg – houdt aan de elementaire regels van de **netiquette**.



Tenslotte voorziet de KHLim met Toledo – het gezamenlijk elektronisch leerplatform van de Associatie KULeuven – in een rijk digitaal medium waar vooral **digitale cursussen** aangeboden worden met eventuele online opdrachten of toetsen, **discussiefora** kunnen opgezet worden, **online groepswork** kan gerealiseerd worden, enz. Via dit medium worden ook digitale **communities** aangeboden, zoals “KHLim-Maat” met specifieke informatie voor alle studenten over cultuur, sport e.a., of met departementale informatie over het studielandschap of leercentrum, een digitaal secretariaat, enz.

## 3 Regels voor gebruik

### *Geoorloofd gebruik*

De KHLim streeft het gebruik van **legale software** na. Dit geldt niet alleen op de netwerk-pc's van de KHLim zelf, maar ook gebruikers die bijv. met een **eigen laptop** in de KHLim-gebouwen willen werken, worden geacht legale software te gebruiken. Dit houdt in dat er ofwel een **geldige licentie** voor de geïnstalleerde software aangekocht werd, ofwel **freeware** geïnstalleerd werd.

**Chatten** is een moderne vorm van communicatie die door de KHLim niet geweerd wordt, op voorwaarde dat dit in het kader van de opleiding of een project geschiedt.

Studenten en medewerkers mogen kortstondig en incidenteel het KHLim-netwerk gebruiken voor het raadplegen van **persoonlijke e-mails** mits er **voorrang** verleend wordt aan studie- of beroepsdoeleinden (bijv. het is niet geoorloofd om in een studielandschap een pc langdurig bezet te houden voor privédoeleinden als ondertussen geen andere pc's meer vrij zijn voor studenten die een opdracht voor de opleiding wensen af te werken).

### *Ongeoorloofd gebruik*

De communicatiemiddelen die door de KHLim ter beschikking worden gesteld, mogen in geen geval worden gebruikt om **ongeoorloofde informatie** te verwerken of te communiceren. Zo is het bijv. alleszins verboden om:

- muziek of films te **downloaden** die auteursrechtelijk beschermd zijn;
- de beveiliging die voorzien is op het KHLim-netwerk of de KHLim-pc's te **omzeilen**;
- **foutieve informatie** te publiceren of te verspreiden (bijv. informatie die het imago van de KHLim schendt, beledigende of aanstootgevende informatie, laster, discriminerende informatie, in strijd met de openbare orde of goede zeden, enz.);
- **zelf** software te **installeren** op een KHLim-pc;
- de KHLim-login te misbruiken (o.a. doorgeven van eigen login of andermans login gebruiken);
- de ICT-infrastructuur onbepaald voor **privédoeleinden** te gebruiken.



## 4 Specifieke richtlijnen

### *Eigen laptop of pc*

Het is de bedoeling dat alle pc's en laptops die aangesloten worden op het KHLim-netwerk ook **geïdentificeerd** kunnen worden zodat in de eerste plaats de gepaste **antivirus-** en **spamcontrole** kan uitgeoefend worden. Daarom wordt erop aangedrongen om een eigen toestel enkel via het **draadloos netwerk** (WIKHLim) te verbinden met het KHLim-netwerk. Voor gevorderd gebruik (o.a. gebruik van printfaciliteiten, toegang tot de netwerkschijven) wordt de **beveiligde versie** van het draadloos netwerk (WIKHLim\_sec) en het gebruik van de Novell-client aanbevolen.

Tijdens het gebruik van het draadloos netwerk dient men ervoor te zorgen dit netwerk niet te **overbelasten** (bijv. door grote bestanden te downloaden).

Daarnaast herhalen we hier dat ook op persoonlijke toestellen alleen **legale software** (d.i. met betaalde licentie of freeware) geïnstalleerd wordt.

**Let op!:** Indien een eigen laptop wordt aangesloten aan het bedrade netwerk, kan de volledige harde schijf gewist worden indien "PXE Boot" aanstaat!  
(zie ook [www.khlim.be](http://www.khlim.be) > Studenten > ICT Help > PXE Network Boot)



## Websites

Persoonlijke webpagina's zijn enkel toegestaan in het kader van de opleiding of de projecten waar men binnen de KHLim aan werkt, De hosting van deze webpagina's wordt per departement geregeld.



Bovendien geldt hierbij dat:

- de informatie op deze websites moet voldoen aan de regels uit nr. 3;
- deze pagina's een aansprakelijkheidsbeperking (de zgn. "disclaimer") bevatten;
- de auteur duidelijk moet vermeld staan op elke pagina;
- de auteur de volle verantwoordelijkheid draagt over de inhoud van de pagina's;
- persoonlijke webpagina's duidelijk verschillend moeten zijn van de digitale huisstijl van de KHLim website;
- het gebruik van deze diensten beperkt kan worden indien dit een te grote belasting voor de systemen veroorzaakt of indien de normale activiteiten te veel worden gestoord;
- de KHLim zich het recht voorbehoudt om pagina's offline te halen als deze niet stroken met deze gedragscode;

## 5 Toezicht en controle



Binnen de wettelijke grenzen kan de KHLim controle uitoefenen op gegevens die worden opgeslagen, verstuurd of ontvangen via het KHLim-netwerk. De belangrijkste reden om controles te doen, is de noodzaak om de goede werking van het netwerk te waarborgen of om overbelasting of virus- of spamproblemen te voorkomen. Ook kan er gecontroleerd worden op de installatie van illegale software. Dergelijke controles gebeuren met respect voor de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers.

## Sancties

Indien onregelmatigheden vastgesteld worden, zal men in de eerste plaats aan de betrokken gebruiker vragen om de activiteit te staken en niet meer te herhalen.

In geval van een herhaalde vaststelling van ongeoorloofd gebruik of van een ernstige overtreding van deze gedragscode wordt de gebruiker bovendien op de hoogte gebracht dat een systematische en individuele controle zal plaatshebben en dat bij een herhaling van de inbreuk een tuchtprocedure kan worden opgestart. In ieder geval wordt de inbreuk ook gemeld aan de lokale ICT-verantwoordelijke en desnoods ook aan het departementshoofd.

Mogelijke (tijdelijke en/of definitieve) sancties worden vastgelegd in:

- voor studenten: het onderwijs- en examenreglement;
- voor personeelsleden: het arbeidsreglement